

# Pomoc i porady dla konsumentów w Europie



Europejskie Centrum Konsumentek Polska

Europejskie Centrum Konsumentek w Polsce (ECK) należy do ECC-Net, sieci 30 centrów działających w krajach Unii Europejskiej, Norwegii i Islandii



## Pomagamy konsumentom:

- ▶ **pozasądowo**
- ▶ **bezpłatnie**
- ▶ **w sprawach transgranicznych**

[konsument.gov.pl](http://konsument.gov.pl)

Twój bagaż został zagubiony lub zniszczony przez zagraniczną linię lotniczą?

Niemiecki sklep internetowy nie przysłał zamówionej sukienki?

Wypożyczono Ci wadliwe auto w Hiszpanii?

A może irlandzki sprzedawca nie chce przyjąć reklamacji zepsutego smartfona?

Konsumentki mogą zgłaszać do ECK swoje skargi na zagranicznych przedsiębiorców związane z zakupami i podróżami po Europie

## JAK KONTAKTOWAĆ SIĘ Z ECK?

- ▶ **Telefonicznie: (22 55 60 118)**
- ▶ **E-mailem: [ECCNET-PL@ec.europa.eu](mailto:ECCNET-PL@ec.europa.eu)**
- ▶ **osobiście odwiedzając siedzibę ECK**

w Warszawie przy Placu Powstańców Warszawy 1

**Facebook:** @EuropejskieCentrumKonsumentki

**Twitter:** @ECCPoland



Niniejszy materiał jest częścią działania 785592 – ECC PL FPA 2018-2021, które otrzymało dofinansowanie w ramach dotacji na działania Europejskich Centrów Konsumentek (ECC-Net) z Programu Ochrony Konsumentów w Unii Europejskiej na lata 2014-2020. Treść niniejszego materiału przedstawia poglądy autora i stanowi jego wyłączną odpowiedzialność; w żaden sposób nie odzwierciedla poglądów Komisji Europejskiej i/lub Agencji Wykonawczej ds. Konsumentów, Zdrowia, Rolnictwa i Żywności ani innego organu Unii Europejskiej. Komisja Europejska i/lub Agencja Wykonawcza nie przyjmują odpowiedzialności za żadne wykorzystanie zawartych informacji.