

Broszura stanowi materiał dodatkowy do gry "Haki na cyberataki" przygotowanej przez Stowarzyszenie Ochrony Konsumentów Aquila i sfinansowanej dzięki darowiźnie udzielonej w ramach programu grantowego "Haki na cyberataki", organizowanego przez Fundację Santander Bank Polska

HAKI NA CYBERATAKI

Część III

⇒ Windykacja



 **Santander Fundacja**

Broszura stanowi materiał dodatkowy do gry "Haki na cyberataki" przygotowanej przez Stowarzyszenie Ochrony Konsumentów Aquila i sfinansowanej dzięki darowiźnie udzielonej w ramach programu grantowego "Haki na cyberataki", organizowanego przez Fundację Santander Bank Polska

Windykacja

Firmy windykacyjne to prywatni przedsiębiorcy, których usługi polegają na próbie odzyskania długów na etapie przedsądowym, a czasem też sądowym i egzekucyjnym.

Windykatorzy wykorzystują różne metody, aby odzyskać dług - wysyłają listy zwykłe lub polecone, maile, smsy, telefony, przychodzą z wizytą do domu. Zdarza się, że działają na granicy prawa lub je przekraczają (np. dzwonią wcześnie rano i późno wieczorem, bardzo często się kontaktują, próbują wyrzucić presję psychiczną). W niektórych przypadkach dopuszczają się przestępstwa stalkingu (wielokrotne i uporczywe telefony, zastraszanie, informacje o zadłużeniu przekazywane w miejscu pracy, znajomym, sąsiadom). W takim wypadku można zgłosić sprawę do organów ścigania (policja, prokuratura).

Nie musisz wpuszczać windykatora do mieszkania lub na teren posesji. Windykator to nie policja, prokuratura, sąd czy komornikiem. Nie ma prawa nic nam zająć, zabrać, zabezpieczyć.

Nie musisz rozmawiać z windykatorem przez telefon. Najlepiej, abyś poprosił o kontakt pisemny.

Po pierwszym kontakcie z windykatorem ustal czy faktycznie istnieje powód, aby żądać od Ciebie zapłaty i upewnij się, że czy nie jest to próba wyłudzenia. Firma windykacyjna powinna wyjaśnić Ci skąd wynika rzekoma zaległość w płatnościach. Warto, abyś skontaktował się również z przedsiębiorcą, u którego powstała rzekoma zaległość (np. operator komórkowy). Nawet jeśli istnieje dług, być może jest on sprzedawiony.

Zawsze odbieraj pisma. Pamiętaj, że jeśli nie odbierzesz pisma z sądu, to istnieje tzw. fikcja doręczenia, czyli pismo takie i tak odnosi skutki prawne.



Broszura stanowi materiał dodatkowy do gry "Haki na cyberataki" przygotowanej przez Stowarzyszenie Ochrony Konsumentów Aquila i sfinansowanej dzięki darowiźnie udzielonej w ramach programu grantowego "Haki na cyberataki", organizowanego przez Fundację Santander Bank Polska

Reaguj na otrzymywane pisma. Jeśli dostajesz korespondencję od windykatora, odpowiedz na nią. Jeśli dług rzeczywiście istnieje warto, abyś spróbował zawrzeć ugodę – najlepiej, aby była to ugoda pisemna. Przed zawarciem ugody skonsultuj się ze specjalistą (rzecznik konsumentów, organizacja konsumencka) i poproś o pomoc w ustaleniu treści ugody.

