

Broszura stanowi materiał dodatkowy do gry "Haki na cyberataki" przygotowanej przez Stowarzyszenie Ochrony Konsumentów Aquila i sfinansowanej dzięki darowiźnie udzielonej w ramach programu grantowego "Haki na cyberataki", organizowanego przez Fundację Santander Bank Polska

HAKI NA CYBERATAKI

Część IV

⇒ **Gdzie szukać nieodpłatnej pomocy w sprawach finansowych**



 **Santander Fundacja**

Broszura stanowi materiał dodatkowy do gry "Haki na cyberataki" przygotowanej przez Stowarzyszenie Ochrony Konsumentów Aquila i sfinansowanej dzięki darowiźnie udzielonej w ramach programu grantowego "Haki na cyberataki", organizowanego przez Fundację Santander Bank Polska

Gdzie szukać nieodpłatnej pomocy w sprawach finansowych

Rzecznik finansowy

⇒ Kontakt z Rzecznikiem

Z rzecznikiem możesz skontaktować się:

1. telefonicznie – w zależności od rodzaju sprawy, z jaką się zgłaszasz, powinieneś się skontaktować pod różnymi numerami telefonu.
2. e-mailowo – adres kontaktowy to porady@rf.gov.pl . Jeśli Twoje pytanie dotyczy wakacji kredytowych, możesz napisać na wakacjekredytowe@rf.gov.pl

⇒ Pomoc w sprawie banków, rynku kapitałowego i wakacji kredytowych

Jeśli sprawa dotyczy banków i rynku kapitałowego, skontaktuj się pod numerem telefonu 22 333 73 25 od poniedziałku do piątku w godzinach 8.00-16.00.

Jeśli sprawa dotyczy wakacji kredytowych, skontaktuj się pod numerem telefonu 22 333 73 35 od poniedziałku do piątku w godzinach 9:00-12:00 lub napisz maila na adres e-mail: wakacjekredytowe@rf.gov.pl.



Broszura stanowi materiał dodatkowy do gry "Haki na cyberataki" przygotowanej przez Stowarzyszenie Ochrony Konsumentów Aquila i sfinansowanej dzięki darowiźnie udzielonej w ramach programu grantowego "Haki na cyberataki", organizowanego przez Fundację Santander Bank Polska

⇒ Pomoc w sprawie ubezpieczeń oraz dot. OFE, PPE i indywidualnych kont emerytalnych

Jeśli sprawa dotyczy ubezpieczeń gospodarczych, w szczególności ubezpieczeń komunikacyjnych (OC, AC, assistance), na życie, NNW, domów i mieszkań, turystycznych, kredytów, małych i średnich przedsiębiorstw, rolnych, skontaktuj się pod numerem telefonu 22 33 73 28 – w godzinach 9.00-17.00 (poniedziałek) oraz 9.00-14.00 (wtorek-piątek).

Jeśli sprawa dotyczy OFE, PPE i indywidualnych kont emerytalnych, skontaktuj się pod numerem telefonu 22 333 73 32 – w godzinach 14.00-17.00 (poniedziałek) oraz 12.00-14.00 (środa i piątek).

⇒ Informacja o statusie wniosku złożonego do Rzecznika

Skontaktuj się pod numerem telefonu 22 333-73-26 lub 22 333-73-27 od poniedziałku do piątku w godzinach 10:00-14:00.

Miejski (powiatowy) rzecznik konsumentów

Rzecznicy udzielają różnorodnego wsparcia – udziela porad, występuje z interwencjami, pomaga w przygotowaniu pism (również procesowych).

Adresy do Rzeczników dostępne na stronie www.uokik.gov.pl/rzecznicy.



Broszura stanowi materiał dodatkowy do gry "Haki na cyberataki" przygotowanej przez Stowarzyszenie Ochrony Konsumentów Aquila i sfinansowanej dzięki darowiźnie udzielonej w ramach programu grantowego "Haki na cyberataki", organizowanego przez Fundację Santander Bank Polska

Organizacja konsumencka

Ważne jest, aby pomocy udzielała doświadczona organizacja, która posiada wieloletnie doświadczenie w działaniu na rzecz konsumentów. Takie organizacje tworzą Forum Organizacji Konsumenckich Forkon (<https://www.facebook.com/forkonofficial>).

Każda z organizacji określa zakres i zasady świadczonej pomocy, więc warto sprawdzić obszar aktywności organizacji.

Przykładem jest Stowarzyszenie Ochrony Konsumentów Aquila, tel.: 71 74 000 22, <http://prawo-konsumenckie.pl/>.



 **Santander Fundacja**